

Objet : Engagement Qualité

Suivi par : Stephane Lescure

L'EPLEFPA de Bordeaux-Gironde est un établissement relevant du Ministère de l'Agriculture et soutenu par le Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine, il réunit depuis le 1er septembre 2020 les plus belles Ecoles d'Agriculture et de Viticulture de la Gironde :

- ✓ Le Lycée Agro-Viticole de Bordeaux Blanquefort,
- ✓ Le Lycée Agro-Viticole de Libourne Montagne,
- ✓ L'École de Viticulture et d'Œnologie de La Tour Blanche,
- ✓ Le Lycée Horticole Camille GODARD
- ✓ Le CDFA Agricole et le CFFPA de la Gironde. Un acteur majeur de la formation agro-viticole d'Aquitaine

Il est constitué de trois belles exploitations viticoles situées au cœur des plus belles appellations du vignoble de Bordeaux permettant aux élèves, étudiants, apprentis et stagiaires d'appréhender concrètement la variété et la richesse des terroirs et des savoir-faire bordelais :

- ✓ Château La Tour Blanche, 1er Cru Classé en AOC Sauternes,
- ✓ Château Réal Caillou et Château Grand Baril, en AOC Lalande de Pomerol et Montagne Saint Emilion,
- ✓ Château Dillon en AOC Haut-Médoc Cru Bourgeois.

D'une superficie totale de 300 ha dont 130 ha en vignes, ces domaines disposent d'installations modernes et de compétences internes reconnues.

LES DEMARCHES QUALITE DES EXPLOITATIONS

Nos exploitations constituent des lieux d'expérimentation, de démonstrations et de développement agricole privilégiés et identifiées au travers de labels et démarches reconnues par les institutions et la profession.

Ainsi, depuis plusieurs années nos châteaux viticoles sont engagés dans des démarches innovantes en termes de techniques de production, mais également en termes de mesures d'impacts environnementaux et leurs limitations : AREA, BIO, HVE, ISO 14001, suivis d'indicateurs de biodiversité comme les ENI (Effets Non Intentionnels).

Depuis un peu moins de 10 ans, les domaines se sont également engagés dans des démarches plus globales, avec une orientation de qualité de gestion et de prise en compte de l'humain : le SME des vins de Bordeaux (Système de Management Environnementale proposé par la 1^{re} Association du vin de Bordeaux), la RSE des vins de Bordeaux (Responsabilité Sociétale des Entreprises, piloté par le Conseil Interprofessionnel des Vins de Bordeaux).

LA DEMARCHE QUALITE POUR SES CENTRES CFA ET CFPPA :

En 2017, le CFPPA de la Gironde était certifié par l'AFNOR sur la base du référentiel de conformité en formation professionnelle. Cette certification, délivrée et renouvelée par AFNOR CERTIFICATION suite à des audits annuels, atteste de notre démarche qualité destinée à améliorer continuellement les services apportés à nos apprenants, à nos partenaires et à nos clients.

Depuis le 6 juillet 2021, l'EPLDPA Bordeaux-Gironde est certifié par l'AFNOR sur la base des référentiels QUALIOPI et QUALIFORMAGRI.

En 2023, l'EPLFPA Bordeaux-Gironde étend son souhait de certification à son CFPPA et son CFA sous le référentiel QualiFormAgri du Label du Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire (ce référentiel de labellisation qualité intégrant la totalité du RNQ Qualiopi). Le pilotage de la démarche qualité est assuré par une animatrice qualité missionnée sur l'ensemble des sites du CFA et du CFPPA de la Gironde. Elle est chargée de la mise en place et du suivi du système qualité et des engagements, de la gestion documentaire ainsi que de l'évolution continue du système. Mme Puchaud David assure cette mission à mi-temps, avec la volonté de renforcer les contrôles à tous les niveaux.

Les engagements de l'EPLFPA BORDEAUX GIRONDE pour ses deux centres CDFA et CFPPA s'articulent ainsi :

- La qualité de l'accueil et de l'information diffusée (renseignements fournis, supports et contenus).
- La qualité de nos formations diplômantes et qualifiantes : construction et renouvellement de nos formations, recrutements, accueil des apprenants, réalisation des formations, suivi administratif et financier, suivi pédagogique, suivi en entreprise.
- La qualité de nos formations de perfectionnement : analyse des besoins et des demandes des clients, construction et mise en œuvre des formations, gestion administrative et financière, suivi pédagogique et bilan.
- La qualité de nos accompagnements VAE : accueil, accompagnement à la construction du dossier, préparation à l'oral, suivi, bilan.
- La formation continue des personnels.
- Le dispositif de contrôle et d'amélioration : enquêtes de satisfaction, audits internes, contrôle des actions, plan d'amélioration.

Fait à Blanquefort le 25 novembre 2025

Madame Myriam HUET

Directrice de l'EPLFPA de Bordeaux-Gironde

